

سوالات استخدامی

سیاست های کلی نظام اداری

آزمون های استخدامی با پاسخنامه تشریحی

TSNA.ir

اخطار: هرگونه فروش، بازنشر، یا استفاده غیرقانونی از این فایل، از جمله تغییر در لوگو، آرم یا محتوای آن، ممنوع بوده و موجب پیگرد قانونی خواهد شد. متخلفان علاوه بر پاسخگویی در برابر مراجع قانونی، تحت تعقیب حقوقی قرار می گیرند.

توجه:

این نمونه سوالات استخدامی بصورت نمونه جهت آشنایی شما با سوالات این بسته بصورت رایگان ارائه شده است. برای تهیه بسته کامل این سوالات استخدامی به سایت تسنا مراجعه نمایید.

۱. در سیستمی که بر ارزش های انسانی و اخلاقی تأکید دارد، کدام رویکرد به منظور جلوگیری از تبعیض و ارتقای بهره‌وری منابع انسانی می‌تواند مؤثرتر باشد؟

(۱) گزینش بر اساس روابط شخصی و سلايق فردی

(۲) تدوین معیارهای شفاف و مبتنی بر شایستگی‌های حرفه‌ای

(۳) تمرکز بر سنوات خدمت بدون توجه به عملکرد

(۴) واگذاری تصادفی مسئولیت‌ها بدون ارزیابی مهارت

پاسخ کارشناس TSNA.ir به سوال ۱: گزینه ۲ صحیح است.

سیستمی که بر ارزش‌های انسانی و اخلاقی مانند کرامت و شایستگی تأکید دارد، نیازمند معیارهای شفاف و حرفه‌ای برای گزینش و ارتقا است تا از تبعیض و نگرش‌های سلیقه‌ای جلوگیری کند. این رویکرد بهره‌وری را با انتخاب افراد شایسته افزایش می‌دهد، در حالی که گزینه‌های دیگر یا ناکارآمدند (۱ و ۴) یا بی‌برنامه‌اند (۳).

۲. در صورتی که هدف یک نظام اداری، ارتقای کیفیت خدمات عمومی باشد، کدام عامل زیر می‌تواند به عنوان موانع اصلی شناسایی شود؟

(۱) یکپارچه‌سازی اطلاعات و استفاده از فناوری‌های نوین

(۲) تمرکزگرایی شدید و عدم انعطاف‌پذیری در فرآیندها

(۳) آموزش مداوم کارکنان و بهسازی مهارت‌ها

(۴) شفافیت در قوانین و مقررات

پاسخ کارشناس TSNA.ir به سوال ۲: گزینه ۲ صحیح است.

تمرکزگرایی شدید و عدم انعطاف‌پذیری می‌تواند سرعت و کیفیت خدمات را کاهش دهد، زیرا تصمیم‌گیری‌ها کند و غیرپاسخگو می‌شوند. در مقابل، یکپارچه‌سازی اطلاعات، آموزش، و شفافیت (گزینه‌های دیگر) به بهبود خدمات کمک می‌کنند.

۳. در صورتی که هدف یک نظام اداری، هماهنگی بین دستگاهها برای تحقق اهداف کلان باشد، کدام اقدام می تواند چالش ساز باشد؟

- (۱) یکپارچه سازی اطلاعات و تعامل اثربخش
(۲) ناهمسویی اهداف و فعالیت های دستگاهها
(۳) آموزش مشترک برای کارکنان دستگاهها
(۴) تدوین برنامه های مشترک بین بخشی

پاسخ کارشناس TSNA.ir به سوال ۳: گزینه ۲ صحیح است.

عدم همسوسازی اهداف و فعالیت ها منجر به ناهماهنگی و تضاد بین دستگاهها می شود، در حالی که گزینه های دیگر (یکپارچه سازی، آموزش مشترک، و برنامه های مشترک) هماهنگی را تقویت می کنند.

۴. کدام استراتژی می تواند به طور مؤثر از حقوق مردم در برابر تصمیمات غیرقانونی نظام اداری محافظت کند؟

- (۱) افزایش اختیارات بدون نظارت
(۲) محدود کردن دسترسی به مراجع قضایی
(۳) کاهش شفافیت در فرآیند تصمیم گیری
(۴) جبران قانونی خسارت قصور یا تقصیر

پاسخ کارشناس TSNA.ir به سوال ۴: گزینه ۴ صحیح است.

جبران خسارات ناشی از تصمیمات غیرقانونی با مکانیزم های قانونی (مانند غرامت) حق مردم را حفظ می کند. گزینه های دیگر (افزایش اختیارات بدون نظارت، کاهش شفافیت، یا محدود کردن دسترسی) این حق را تضعیف می کنند.

۵. در یک نظام اداری که بر اصل پاسخگویی تأکید دارد، کدام اقدام می تواند به طور مؤثر از برخورد سلیقه ای مدیران جلوگیری کند؟

- (۱) افزایش اختیارات مدیران بدون نظارت
(۲) تدوین قوانین شفاف و الزام به گزارش دهی منظم
(۳) کاهش تعامل با شهروندان برای تمرکز داخلی
(۴) واگذاری تصمیم گیری به افراد غیرمتخصص

پاسخ کارشناس TSNA.ir به سوال ۵: گزینه ۲ صحیح است.

قوانین شفاف و گزارش‌دهی منظم (مانند ارزیابی عملکرد سالانه) پاسخگویی را تقویت کرده و از تصمیمات سلیقه‌ای جلوگیری می‌کند، در حالی که گزینه‌های دیگر (افزایش اختیارات بدون نظارت، کاهش تعامل، یا واگذاری به غیرمتخصص) زمینه‌ساز سوءاستفاده هستند.

۶. کدام چالش می‌تواند در توسعه اداری الکترونیک به‌عنوان یک مانع اساسی ظاهر شود؟

(۱) عدم امنیت سایبری و مقاومت به تغییر دیجیتال

(۲) فراهم کردن زیرساخت‌های فنی و آموزش کاربران

(۳) یکپارچه‌سازی خدمات آنلاین با فرآیندهای سنتی

(۴) افزایش دسترسی عمومی به خدمات الکترونیک

پاسخ کارشناس TSNA.ir به سوال ۶: گزینه ۱ صحیح است.

عدم امنیت سایبری (مانند هکینگ) و مقاومت به تغییر (مانند ترس از فناوری) مانع توسعه الکترونیک می‌شوند، در حالی که گزینه‌های دیگر (زیرساخت‌ها، یکپارچه‌سازی، و دسترسی) تسهیل‌کننده هستند.

۷. کدام چالش می‌تواند در سلامت اداری و رشد ارزش‌های اخلاقی مانع ایجاد کند؟

(۱) اصلاح فرآیندهای قانونی و فرهنگی

(۲) عدم پیشگیری و برخورد ضعیف با تخلفات

(۳) بهره‌گیری از امکانات فرهنگی برای آموزش

(۴) نظارت کارآمد بر فرآیندها

پاسخ کارشناس TSNA.ir به سوال ۷: گزینه ۲ صحیح است.

عدم پیشگیری و برخورد ضعیف سلامت را کاهش می‌دهد، در حالی که گزینه‌های دیگر (اصلاح فرآیندها، امکانات فرهنگی، و نظارت) آن را تقویت می‌کنند.

۸. کدام اصل می تواند پایه ای برای تکریم ارباب رجوع در نظام اداری باشد؟

(۱) برخورد سلیقه ای و غیر حرفه ای

(۲) افزایش زمان پاسخگویی برای دقت بیشتر

(۳) پاسخگویی و تکریم شهروندان با اجتناب از سلیقه شخصی

(۴) محدود کردن دسترسی به خدمات

پاسخ کارشناس TSNA.ir به سوال ۸: گزینه ۳ صحیح است.

پاسخگویی و تکریم (مانند آموزش کارکنان) با اجتناب از سلیقه تکریم را تضمین می کند. گزینه های دیگر (برخورد سلیقه ای، افزایش زمان، یا محدود کردن دسترسی) تکریم را نقض می کنند.

۹. کدام یک از موارد زیر بیشترین ارتباط را با پیشگیری از فساد اداری دارد؟

(۱) توسعه نظام اداری الکترونیک

(۲) چابک سازی و منطقی ساختن تشکیلات

(۳) توجه به استحکام خانواده

(۴) توجه به تجارب بازنشستگان

پاسخ کارشناس TSNA.ir به سوال ۹: گزینه ۱ صحیح است.

توسعه نظام اداری الکترونیک (اصل ۱۵) با ایجاد شفافیت، کاهش ارتباط چهره به چهره و امکان رهگیری اقدامات اداری، بیشترین نقش را در پیشگیری از فساد دارد. سایر گزینه ها نیز ارزشمند هستند اما ارتباط مستقیم با مقابله با فساد ندارند.

۱۰. بر اساس سیاست های کلی نظام اداری، «ایجاد تعادل بین کار و زندگی» بیشتر ناظر به کدام جنبه از نظام اداری است؟

(۱) کارآمدی ساختار نظارت

(۲) ارتقای کیفیت خدمات عمومی

(۳) رفاه منابع انسانی

(۴) عدالت در نظام پرداخت

برای تهیه بسته کامل این سوالات استخدامی به سایت تسنا مراجعه نمایید.

TSNA.ir