

«بسمه تعالی»

نمونه سوالات

اصول مصاحبه و جمع آوری

اطلاعات در مددکاری

آزمون‌های استخدامی با پاسخنامه تشریحی

TSNA.ir

اخطار: هرگونه فروش، بازنشر، یا استفاده غیرقانونی از این فایل، از جمله تغییر در لوگو، آرم یا محتوای آن، ممنوع بوده و موجب پیگرد قانونی خواهد شد. متخلفان علاوه بر پاسخگویی در برابر مراجع قانونی، تحت تعقیب حقوقی قرار می‌گیرند.

توجه:

این نمونه سوالات استخدامی بصورت نمونه جهت آشنایی شما با سوالات این بسته بصورت رایگان ارائه شده است. برای تهیه بسته کامل این سوالات استخدامی به سایت تسنا مراجعه نمایید.

آماده‌اید برای قبولی در آزمون استخدامی مددکار؟

نمونه فایل‌های رایگان را مشاهده کردید. برای دسترسی به نسخه کامل سوالات، پاسخنامه‌های تشریحی و جزوات آموزشی، می‌توانید بسته کامل را تهیه کنید.

■ نیاز به مطالعه فقط این درس دارید؟

دانلود بسته تخصصی اصول مصاحبه و جمع آوری اطلاعات در مددکاری

🔴 آمادگی کامل برای آزمون استخدامی مددکار می‌خواهید؟

دانلود بسته کامل نمونه سوالات استخدامی مددکار

پیشنهاد ویژه برای داوطلبان آزمون استخدامی

اگر هدف شما قبولی در آزمون استخدامی مددکار است، مطالعه یک درس به‌تنهایی کافی نیست. با تهیه بسته کامل، به مجموعه‌ای از منابع تخصصی و عمومی مورد نیاز آزمون دسترسی خواهید داشت.

همین حالا منابع مورد نیاز خود را انتخاب کنید:

◇ بسته تخصصی اصول مصاحبه و جمع آوری اطلاعات در مددکاری

◇ بسته کامل نمونه سوالات استخدامی مددکار

۱. کدام گزینه در مورد «ساختار مصاحبه» صحیح است؟

- (۱) مصاحبه باید کاملاً بدون ساختار و مانند یک پرسه باشد.
- (۲) مصاحبه در همه موارد باید ساختار کاملاً یکسان و ثابتی داشته باشد.
- (۳) مددکار باید ساختار را طوری طراحی کند که مراجع اصلاً از آن آگاه نشود.
- (۴) مصاحبه باید ساختار داشته باشد اما این ساختار نباید مانند نظامی خشک و ثابت باشد.

پاسخ کارشناس تسنا (TSNA.ir) به سوال ۱: گزینه ۴ صحیح است.

هر مصاحبه‌ای باید ساختار داشته باشد اما این ساختار نباید مانند یک ساختمان ثابت و بدون انعطاف باشد.

۲. کدام یک از موارد زیر جزو مراحل سه‌گانه اصلی مصاحبه در مددکاری اجتماعی محسوب نمی‌شود؟

- (۱) شروع مصاحبه
- (۲) جریان مصاحبه
- (۳) ارزیابی مالی مراجع
- (۴) خاتمه مصاحبه

پاسخ کارشناس تسنا (TSNA.ir) به سوال ۲: گزینه ۳ صحیح است.

بر اساس ساختار مصاحبه، سه مرحله اصلی شامل شروع، جریان و خاتمه است؛ ارزیابی مالی جزو این تقسیم‌بندی نیست.

۳. کدام یک از اصول زیر به معنای «پرهیز مددکار از قضاوت و برچسب‌زدن به مراجعان» است؟

- (۱) اصل پذیرش
- (۲) اصل عدم پیشداوری
- (۳) اصل رازداری
- (۴) اصل هدفمندی

پاسخ کارشناس تسنا (TSNA.ir) به سوال ۳: گزینه ۲ صحیح است.

مددکار باید از برچسب‌زدن و پیشداوری درباره مراجعان خودداری کند که این اصل با عنوان «عدم پیشداوری» مطرح شده است.

۴. طبق اصول ارتباط حرفه‌ای در مصاحبه، مددکار در مواجهه با سکوت مراجع باید چه رفتاری داشته باشد؟

(۱) بلافاصله موضوع صحبت را عوض کند.

(۲) به سکوت توجه کرده و معنای آن را دریابد و واکنش مناسب نشان دهد.

(۳) مراجع را برای شکستن سکوت تحت فشار قرار دهد.

(۴) جلسه را فوراً خاتمه دهد.

پاسخ کارشناس تسنا (TSNA.ir) به سوال ۴: گزینه ۲ صحیح است.

سکوت معانی متعددی مانند رضایت، مقاومت، ترس یا تفکر دارد و مددکار باید به آن توجه کرده و واکنش متناسب نشان دهد.

۵. کدام یک جزو ویژگی‌های ضروری یک مصاحبه‌گر ماهر در مددکاری اجتماعی نیست؟

(۱) خودآگاهی و شناخت احساسات خود

(۲) قدرت درک عکس‌العمل‌های غیرکلامی مراجع

(۳) داشتن اطلاعات کافی درباره زندگی خصوصی همکاران خود

(۴) توانایی ارزیابی نسبت به میزان پیشرفت مراجع

پاسخ کارشناس تسنا (TSNA.ir) به سوال ۵: گزینه ۳ صحیح است.

ویژگی‌های ذکر شده برای مصاحبه‌گر شامل خودآگاهی، درک عکس‌العمل‌های غیرکلامی و ارزیابی پیشرفت مراجع است؛ اطلاع از زندگی خصوصی همکاران ارتباطی به شایستگی حرفه‌ای مصاحبه‌گر ندارد.

۶. هدف اصلی از جلوگیری از «اوج مصاحبه» در پایان جلسه چیست؟

(۱) افزایش هیجان مراجع برای جلسه بعد (۲) جمع‌بندی و رفع ابهام مراجع

(۳) طولانی کردن هر چه بیشتر جلسه (۴) وادار کردن مراجع به ادامه صحبت درباره موضوعات حساس

پاسخ کارشناس تسنا (TSNA.ir) به سوال ۶: گزینه ۲ صحیح است.

در بخش خاتمه مصاحبه ذکر شده که باید از اوج‌گیری کاسته شود، بلکه با جمع‌بندی و مشخص کردن زمان و مکان بعدی، فرصت رفع ابهامات مراجع فراهم شود.

۷. استفاده از اصطلاحات تخصصی و علمی بدون رعایت اصول در مصاحبه، عمدتاً نشان‌دهنده چیست؟

(۱) بی‌تجربگی مصاحبه‌گر (۲) تسلط بالای مصاحبه‌گر بر ادبیات علمی

(۳) صمیمیت بیشتر با مراجع (۴) رعایت اصول اخلاقی حرفه‌ای

پاسخ کارشناس تسنا (TSNA.ir) به سوال ۷: گزینه ۱ صحیح است.

استفاده از واژه‌های تخصصی بدون رعایت اصول نظری، نشانه بی‌تجربگی مصاحبه‌گر است.

۸. استفاده از طنز و شوخی در مصاحبه مددکاری اجتماعی، باید با رعایت کدام شرط انجام شود؟

(۱) در هر لحظه‌ای که مصاحبه‌گر تمایل دارد (۲) با احتیاط و شناخت روحیه مراجع

(۳) فقط در مورد ظاهر فیزیکی مراجع (۴) بدون توجه به واکنش مراجع پس از شوخی

پاسخ کارشناس تسنا (TSNA.ir) به سوال ۸: گزینه ۲ صحیح است.

استفاده از طنز باید با احتیاط زیاد، در زمان مناسب و با شناخت کامل حالت روحی مراجع صورت گیرد.

۹. پدیده «انتقال متقابل» (انتقال احساسات شخصی خود مددکار به مراجع) با کدام مفهوم مرتبط است؟

(۱) تلفیق ناقص خود شخصی و خود حرفه‌ای (۲) رعایت کامل اصل رازداری

(۳) استفاده صحیح از سکوت درمانی (۴) به‌کارگیری مناسب پرسش‌های باز

پاسخ کارشناس تسنا (TSNA.ir) به سوال ۹: گزینه ۱ صحیح است.

نگرانی‌های مربوط به بروز پدیده‌هایی مانند انتقال متقابل ناشی از عدم تلفیق مناسب میان خود شخصی و خود حرفه‌ای مددکار است.

این محصول فقط از طریق وب‌سایت رسمی TSNA.ir ارائه می‌شود و استفاده از آن در صورت تهیه از منابع غیرمجاز، از نظر شرعی حرام و بدون رضایت ما می‌باشد.

آماده‌اید برای قبولی در آزمون استخدامی مددکار؟

نمونه فایل‌های رایگان را مشاهده کردید. برای دسترسی به نسخه کامل سوالات، پاسخنامه‌های تشریحی و جزوات آموزشی، می‌توانید بسته کامل را تهیه کنید.

■ نیاز به مطالعه فقط این درس دارید؟

دانلود بسته تخصصی اصول مصاحبه و جمع آوری اطلاعات در مددکاری

🌟 آمادگی کامل برای آزمون استخدامی مددکار می‌خواهید؟

دانلود بسته کامل نمونه سوالات استخدامی مددکار

پیشنهاد ویژه برای داوطلبان آزمون استخدامی

اگر هدف شما قبولی در آزمون استخدامی مددکار است، مطالعه یک درس به‌تنهایی کافی نیست. با تهیه بسته کامل، به مجموعه‌ای از منابع تخصصی و عمومی مورد نیاز آزمون دسترسی خواهید داشت.

همین حالا منابع مورد نیاز خود را انتخاب کنید:

◇ بسته تخصصی اصول مصاحبه و جمع آوری اطلاعات در مددکاری

◇ بسته کامل نمونه سوالات استخدامی مددکار